

Ziel der Schulung

Die Managementbewertung gilt als wichtiges Instrument, die Ergebnisse des QMS zu dokumentieren, um sich und anderen einen Überblick über den Status des Qualitätsmanagementsystems zu ermöglichen.

Diese Schulung vermittelt dem Teilnehmer die Hintergründe für die Bewertung durch das Management sowie die von der Norm geforderten Anforderungen und gibt Einblicke in die Möglichkeiten der Gestaltung einer Managementbewertung.

Nach der Vermittlung des Hintergrundwissens zeigen wir Ihnen, wie Sie eine Managementbewertung richtig erstellen.

Als Beispiel wählen wir die Forderungen der DIN EN ISO 9001.

Schulungsinhalte

- **Einleitung**

- Normenhintergrund
- Warum eine Bewertung?
- Empfänger der Bewertung
- Geplante Abstände für die Bewertung

- **Eingaben und Ergebnisse für die Bewertung (Überblick)**

- Inhalte
- Formvorschriften
- Aufbaubeispiele eines Managementberichtes

- **Erarbeitung und Dokumentation eines Managementberichts anhand einer Beispielfirma**

- Ergebnisse von Audits
- Rückmeldungen von Kunden
- Prozessleistung und Produktkonformität
- Status von Vorbeugungs- und Korrekturmaßnahmen
- Folgemaßnahmen vorangegangener Managementbewertungen
- Änderungen, die sich auf das Qualitätsmanagementsystem auswirken könnten, und Empfehlungen für Verbesserungen.